

POLÍTICA DE QUALIDADE

A ADNSI, Lda, implementa e desenvolve soluções tecnológicas, pretende ser uma empresa de **referência em Angola** com projecção nacional mantendo assim o foco no **apoio ao desenvolvimento dos nossos clientes**.

A ADN, assume o compromisso da **melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão** e de cumprir os requisitos aplicados, que, associado à capacidade de realização acima da média, **garante a qualidade dos seus serviços, bem como a sustentabilidade da organização**.

O nosso modelo de gestão **valoriza a competência técnica e personalização do serviço** em que a **proximidade com o cliente** permite **apoiar o seu crescimento tecnológico**, nas várias vertentes de actuação.

A **estabilidade a dinâmica e a flexibilidade da equipa**, conjuntamente com a **aposta impulsionadora no I&D**, permite sermos considerados **parceiros credíveis** para os fabricantes que nos reconhecem em todas as áreas em que actuamos.

Tendo por base estas linhas orientadoras, a empresa compromete-se:

A **prestar serviços de elevada qualidade** e valor acrescentado, alicerçados pelos valores intrínsecos à nossa organização:

- **Excelência** – Ajudar os nossos clientes, parceiros e colaboradores a atingir a excelência, posicionando-nos entre e com os melhores;
- **Compromisso com o cliente** – Estabelecer relações duradouras com clientes e parceiros baseadas na confiança e no benefício mútuo;
- **Integridade** – Promoção do respeito pelos nossos clientes, parceiros e colaboradores, inspirando confiança, honrando compromissos, agindo e actuando eticamente e valorizando a diversidade;

- **Inovação** – Promover a geração de ideias e conceitos e o desenvolvimento contínuo de soluções, metodologias e processos que visem acrescentar valor aos nossos clientes (internos e externos) e antecipar tendências.

A criar e manter uma equipa de excelência em termos profissionais e pessoais, assegurando:

- A atração de talentos para a equipa ADN;
- O desenvolvimento contínuo profissional e pessoal dos nossos colaboradores;
- A promoção do espírito de equipa;
- O alcance e manutenção de elevados níveis de motivação e desempenho através do Empowerment de todos os colaboradores, independentemente do seu nível hierárquico e da responsabilização pelos resultados e reconhecimento dos mesmos.

A cumprir os requisitos de gestão da qualidade estabelecidos em normas internacionalmente reconhecidas, requisitos que visem a satisfação do cliente, requisitos legais e regulamentares assim como quaisquer outros requisitos que a organização considere relevantes e melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade;

A incluir objetivos quantificáveis de qualidade nos planos de negócio, procedendo à medição e avaliação dos riscos e resultados obtidos, à identificação de áreas de melhoria contínua e ao estabelecimento de programas de atuação, avançando de forma progressiva rumo à Excelência.

Em síntese, as nossas linhas orientadoras bem como políticas de atuação assentam num processo contínuo e sistemático de melhoria, promovendo o envolvimento de todos os elementos da organização, com vista a alcance da excelência.

Luanda, 10 de Dezembro de 2024.

A Administração